

**RAPORTUL MONITORULUI DE CALITATE -
Examenle de certificare a competențelor profesionale - 2013¹**

1. Elemente de identificare:

1.1. Județul : Hunedoara

1.2. Localitatea : Hunedoara

1.3. Centrul de examen: COLEGIUL ECONOMIC « EMANUIL GOJDU »

1.4. Examen de certificare a competențelor profesionale nivel : 3 AVANSAT

1.5. Calificările pentru care s-a realizat examinarea candidaților:

1.5.1. AGENT DE TURISM - GHID

1.6. Sesiunea: IULIE 2013

1.7. Comisia de examinare:

Președinte: Ungur Georgeta

Vicepreședinte: Solomon Mircea Dan – Agenția de turism “CRISOLDO” Hunedoara

Secretar: Istrate Nicoleta

Monitor de calitate: Pană Rodica – Coegiul Tehnic Agricol “A. Borza” Geoagiu

Membrii evaluatori:

Bozeșan Iuliana - COLEGIUL ECONOMIC “EMANUIL GOJDU” Hunedoara

Merce Nadia - COLEGIUL ECONOMIC “EMANUIL GOJDU” Hunedoara

Evaluatori externi:

Boda Maria – S.C. RAFO RAL Hunedoara

Sgondea Elena Daniela – S.C. Proissis Orăștie

1.8. Monitor de calitate (nume, prenume, specialitate):

Pană Rodica – Colegiul Tehnic Agricol “Alexandru Borza” Geoagiu

1.9. Centrul de examen a fost vizitat de către monitorul de calitate anterior examenului de certificare:

☒ Da

☐ Nu

Descrierea situației și comentarii

Unitatea a fost vizitată anterior și îndeplinește toate cerințele pentru desfășurarea examenului de certificare a competențelor profesionale.

2. Date cantitative:

2.1. Numărul zilelor în care s-a desfășurat examenul: 3

2.2. Numărul candidaților înscriși: 30

2.3. Numărul candidaților evaluați de comisie: 28

¹ Raportul se completează de către fiecare monitor de calitate, membru al Comisiei de examinare, la finalizarea examenului, pentru întreaga activitate în cadrul respectivei comisii.

2.4. Numărul mediu al interacțiunilor dintre comisie și candidatul evaluat (estimare globală): 5

2.5. Numărul membrilor comisiei de examinare:8

3. Aplicarea procedurilor - lista de verificare:

3.1. Comisia de examinare a verificat respectarea condițiilor de înscriere la examenul de certificare, întocmirea listelor de înscriere și programarea candidaților pe zile și pe locuri de desfășurare a probelor de examen

☒ Da ☐ Nu Descrierea situației și comentarii

S-au verificat de către comisia de examinare condițiile de înscriere a candidaților, întocmirea listelor și programarea pe zile și pe locuri de desfășurare a probelor de examen.

3.2. Comisia a completat cataloagele de examen cu numele, inițiala tatălui și prenumele candidaților, probele de examen pe care aceștia le susțin, data susținerii și situația finală.

☒ Da ☐ Nu Descrierea situației și comentarii

Cataloagele au fost completate corect de către secretarul comisiei.

3.3. Cataloagele de examen tipizate au fost completate în două exemplare identice, numerotate și ștampilate pe fiecare pagină

☒ Da ☐ Nu Descrierea situației și comentarii

3.4. Candidații au fost repartizați în ordinea alfabetică pentru susținerea probelor practice și orale:

☒ Da ☐ Nu Descrierea situației și comentarii

3.5. Listele cu candidații și cu precizarea locului în care se susține examenul de certificare au fost afișate la avizierul unității de învățământ și la locurile în care se desfășoară probele, cu 24 de ore înainte de susținerea probelor, cu precizarea orei la care aceștia trebuie să se prezinte:

☒ Da ☐ Nu Descrierea situației și comentarii

3.6. Au fost sesizate CJEC/CMEC situații care au impus neacordarea dreptului de a susține examenul pentru un anumit candidat, precum și orice altă situație deosebită apărută în timpul desfășurării probelor.

☐ Da ☐ Nu Descrierea situației și comentarii

Nu a fost cazul

3.7. Pentru examenul de certificare a competențelor profesionale de nivel 3 au fost pregătite toate cele 40 bilete de examen, pentru fiecare calificare profesională, precum și fișa de evaluare corespunzătoare temelor, conținând criteriile de apreciere pentru proba practică și proba orală, completată pentru fiecare candidat, în conformitate cu lista publică aprobată a temelor.

☒ Da

☐ Nu

Descrierea situației și comentarii

3.8. Pentru examenul de certificare a competențelor profesionale de nivel 3 avansat, au fost verificate, pe baza listei temelor pentru proiecte din respectiva unitate de învățământ, arondată centrului de examen respectiv, modul în care s-a făcut depunerea proiectelor individuale ale candidaților, însoțite de fișele de evaluare cu părțile I, II și III completate de către îndrumătorii de proiect, conform formatului din Anexa 3 a *Metodologiei de organizare și desfășurarea examenului de certificare a competențelor profesionale*

☒ Da

☐ Nu

Descrierea situației și comentarii

3.9. Membrii comisiei au exercitat atribuțiile de control și îndrumare a persoanelor din centrul de examen care au avut sarcini privind organizarea și desfășurarea examenului de certificare a competențelor profesionale

☒ Da

☐ Nu

Descrierea situației și comentarii

3.10. Comisia de examinare a luat măsurile necesare pentru ca în spațiile de desfășurare a activităților comisiei, precum și în spațiile în care s-au desfășurat probele să nu pătrundă persoane străine, neautorizate de CNEC sau CJEC/CMEC

☒ Da

☐ Nu

Descrierea situației și comentarii

3.11. Pentru examenul de certificare a competențelor profesionale – nivel 3 avansat de calificare

3.11.1. Toți candidații au fost evaluați pe baza celor 40 de bilete de examen conținând temele publice pentru proba practică și proba orală.

☒ Da

☐ Nu

Descrierea situației și comentarii

3.11.2. Evaluarea tuturor candidaților s-a realizat pe baza urmăririi și completării fișei de evaluare corespunzătoare temei pentru proba practică și proba orală de pe biletul de examen selectat aleatoriu de către candidat, cu urmărirea tuturor criteriilor de apreciere specificate în fișă.

☒ Da

☐ Nu

Descrierea situației și comentarii

4. Documentarea principiului calității 6 – Implementare: Evaluarea și certificarea învățării

4.1. Certificare

DESCRIPTORI DE PERFORMANȚĂ	EXEMPLE DE DOVEZI
<p>6.10 Doar acelor elevi care îndeplinesc toate cerințele din cadrul evaluării sumative li se acordă un certificat sau o calificare oficială, dacă acest certificat sau calificare sunt specificate în programele de învățare</p> <p>6.11 Acele rezultate obținute de elevi care reprezintă etape în atingerea obiectivelor de învățare și în obținerea calificărilor sunt înregistrate, acreditate și păstrate</p> <p>6.13 Evaluatorii externi au acces în clădiri, la înregistrări, informații, elevi și profesori/instructori</p> <p>6.14 Procedurile de evaluare a învățării, de evaluare internă și externă respectă cerințele organismelor legale și de reglementare</p> <p>6.15 Înregistrările privind elevii și datele privind rezultatele la învățare și certificarea sunt păstrate conform reglementărilor în vigoare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Înregistrări ale înscrierii elevilor; înregistrări ale datelor de înscriere și de obținere a certificării; înregistrări ale numărului actualizat de elevi din cadrul unui program de învățare • Procesul de evaluare, inclusiv traseul clar al evaluării • Registre; rapoarte; formulare de revizuire; rezultate ale evaluării și certificării învățării • Documente privind cerințele legale și de reglementare • Documente privind acreditarea oficială • Dovezi privind sistemul de stocare și procesul de păstrare a înregistrărilor; arhive

4.2. Evaluarea calitativă a examenului de certificare a competențelor profesionale²
4.2.1. Nivel 3 avansat

CRITERII DE EVALUARE	Grad de realizare			Argumentarea notării și enumerarea dovezilor
	1	2	3	
Aprecierea performanței candidaților la proba practică pe baza tuturor criteriilor specificate în Fișa de evaluare corespunzătoare temei de pe biletul de examen			X	Fiecare candidat a fost apreciat pe baza criteriilor specificate în Fișa de evaluare corespunzătoare temei de pe biletul de examen. Dovezi: Fișele de evaluare
Aprecierea performanței candidaților la proba orală pe baza tuturor criteriilor specificate în fișa de evaluare corespunzătoare temei de pe biletul de examen			X	Aprecierea performanței la proba orală s-a efectuat pe baza tuturor criteriilor specificate în fișa de evaluare corespunzătoare temei de pe biletul de examen. Dovezi: Fișele de evaluare
Demonstrarea , în timpul avut la dispoziție în situația de examen, a competențelor practice reale ale candidaților („ce știu și pot să facă”)			X	Toți candidații au avut la dispoziție timp suficient pentru a demonstra competențele practice reale dobândite Dovezi: Fișele de evaluare
Demonstrarea , în timpul acordat în situația de examen, a competenței de comunicare orală corelată cu deprinderile practice activate de către candidați			X	Comunicarea orală a candidaților în timpul examenului a fost corelată cu deprinderile practice activate de către ei Dovezi: Fișele de evaluare
Utilizarea echipamentelor , a aparatului, a sdv - urilor, a consumabilelor etc. în situația de examen			X	Echipamentele hard - ware au fost utilizate corect de toți candidații pe perioada desfășurării probei practice și a susținerii proiectelor din cadrul examenului de certificare a competențelor profesionale nivel 3 avansat.

² Este solicitată o evaluare holistică a procesului de examinare în ansamblu. Pentru fiecare criteriu se apreciază gradul de realizare (crescător, de la 1 la 3). Ca dovezi pentru ilustrarea gradului de realizare vor fi aduse exemple concrete identificate pe parcursul procesului de examinare

5. Comentarii finale și propuneri pentru optimizarea aspectelor calitative ale evaluării competențelor profesionale în situația examenului de certificare

5.1. Nivelul 3 avansat

Examenul de certificare a competențelor profesionale nivel 3 avansat, de la Colegiul Economic „Emanuil Gojdu” Hunedoara, s-a desfășurat în bune condiții, fără . Candidații au fost foarte bine pregătiți pentru proba scrisă , proba practică și susținerea proiectului , iar baza materială adecvată . Din cei 30 de candidați înscriși, 28 au promovat examenul de certificare a competențelor profesionale nivel 3 avansat, 2 fiind neprezenți.

Comisia de examinare a respectat Metodologia de organizare și desfășurare a examenului de certificare a competențelor profesionale pentru obținerea certificatului de calificare profesională nivel 3 avansat.

Monitor de calitate,
Pană Rodica

